## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

<u>公表:令和 6年 2月 14日</u>

## 事業所名 ROSELLE KIDS CLUB

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境·体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関 係で適切である	6	3		10名以上入る時は身体が大きい児童が多い事もあり狭く感じる
	2	職員の配置数は適切である	7	2		曜日により送迎の便が少ない時がある
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化 の配慮が適切になされている	6	3		出入り口の個所が階段となる以外はバリア フリーとなっている
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5	4	事業所会議で伝える	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8	1		第三者評価はどの場所なのか職員に伝える
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	3	6		公開場所が伝達不足の為何処に公開して いるかも職員に伝える
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげている	6	3		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保している	7	2		研修の機会を今後も積極的に行う
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している	8	1		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するため に、標準化されたアセスメントツールを使用 している	6	3		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8	1		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	4		毎日行うプログラムにも変化をつけながら内 容を深めていきたい
適切	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をき め細やかに設定して支援している	8	1		
のな支援の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	8	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担に ついて確認している	8	1		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の振り返りを行い、 気付いた点等を共有している	5	4		就業時間ギリギリの送迎終了となる時も多い為今後は10分程度は空き様子が伝えあう時間も作る
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを 徹底し、支援の検証・改善につなげている	9			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等ディサービス計画の見直しの必要性を判断している	8	1		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み 合わせて支援を行っている	6	3		ガイドラインなども職員の目のつく所に置く

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画している	7	2	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8	1	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	4	分からない職員も沢山いる為組織作りなど 伝えていく
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めている	3	6	聞き取り等今後も行い情報共有する
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行 する場合、それまでの支援内容等の情報を 提供する等している	3	3	分からない職員も沢山いる為組織作りなど 伝えていく。保護者からの相談なども事業所 で話し合う
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研 修を受けている	3	3	研修などの機会を多く持ちより良い支援へと 繋げる
		放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	5	4	職員の子どもを職場へ連れていき交流する 機会を作っている。インクルーシブ導入
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 している		6	参加する機会を多く取り入れる
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	2	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の 支援を行っている	5	4	保護者との相談なども全て共有する。その際どのように対処したかも伝え、振り返る
		運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	2	契約時に伝えているが契約に関わっていな い職員にも周知させる
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相 談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っ ている	5	3	助言などで難しい時は事業所会議などで話 合いの機会を増やす
保護	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援している	5	4	イベント等も含まれる事も職員に伝える
者への説明責任等	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応している	7	2	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信している	5	4	月に一度でも支援の様子などを今後伝えていきたい
	35	個人情報に十分注意している	8	1	全職員の危機感を再度周知徹底する
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	8	1	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っている	1	5	イベント等を通し行う

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、職員や保 護者に周知している	8	1	保護者にも災害時の避難場所等を含め周 知する
		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出その他必要な訓練を行っている	8	1	土曜日のみの出勤者もいる為全職員が行 えるよう開催を行う
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確 保する等、適切な対応をしている	9		
		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4	1	分からない職員が多い為身体拘束について 再度周知徹底し認識度を上げる
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5	2	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で 共有している	9		